

Privacy Statement

Inleiding

Dit is het Privacy Statement van Eric van Erp Hypotheek & Financieel Advies. Dit document heeft als doel u duidelijkheid te geven over uw privacy. In deze verklaring leggen wij onder meer uit welke gegevens wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw gegevens. Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen.

Wie zijn wij?

Eric van Erp Hypotheek & Financieel Advies biedt u financiële advisering en begeleiding op het gebied van hypotheek, verzekeringen, bancaire producten en kredieten; uiteenlopend van financiële (deel)oplossingen tot een persoonlijk financieel plan. Uitgangspunten hierbij zijn financiële rust en vertrouwen.

Onafhankelijk

Eric van Erp Hypotheek & Financieel Advies is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele financiële instelling, zoals een bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij hebben de vrijheid om te adviseren in producten van een groot aantal financiële instellingen. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of geldverstrekkers.

Keuze van aanbieders

Eric van Erp Hypotheek & Financieel Advies doet zaken met nagenoeg alle gerenommeerde financiële instellingen in Nederland.

Kamer van Koophandel (KVK)

Eric van Erp Hypotheek & Financieel Advies is de handelsnaam van de besloten vennootschap HM van Erp Beheer B.V. In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 55583636.

Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel dienstverleners. Onze vergunning is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12041215. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon: 0413-289853

Mobiel: 06-53406878

E-mail: info@ericvanerphypotheekadvies.nl

Website: www.ericvanerphypotheekadvies.nl

Openingstijden

Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Voordat u ons bezoekt verzoeken wij u eerst telefonisch een afspraak te maken.

Uiteraard kunt u met ons ook een afspraak maken buiten de openingstijden.

Postadres

Erica 8

5491 VR Sint-Oedenrode

Bezoekadres (op afspraak)

Erica 8

5491 VR Sint-Oedenrode

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben onder meer betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw contact gegevens, uw geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat, uw legitimatiebewijs, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, gegevens over lopende financiële producten, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op bijvoorbeeld het verkrijgen van een financiering of het verzekeren van bepaalde risico's.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, service providers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen notarissen, makelaars / taxateurs en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars, geldverstrekkers en service providers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij taxateurs gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand te kunnen taxeren. Bij notarissen gaat het om uw gegevens, zodat de notaris in het kader van een aanvraag van een transport contact met u kan zoeken en de opmaak van de akten.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren. U gegevens kunnen ook gebruikt worden voor het sluiten en / of uitvoeren van overeenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het versturen van nieuwsbrieven.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten of vragen?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.

Wijzigingen van de Privacy Statement

Het kan voorkomen dat wij dit Privacy Statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.